

Số: /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 954/KH-UBNDGS16 ngày 28/7/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội; Kế hoạch số 988/KH-TSTCDTW ngày 28/7/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; xét đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 3556/TTr-TTR ngày 30/7/2026, UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (khai mạc ngày 03/8/2026, dự kiến bế mạc ngày 24/8/2026, dự phòng ngày 25/8/2026; họp tập trung tại Nhà Quốc hội; tiến hành theo 02 đợt: Đợt 1 từ ngày 03/8/2026 đến ngày 13/8/2026, Đợt 2 từ ngày 19/8/2026 đến ngày 24/8/2026; sau đây gọi chung là Kỳ họp), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giữa các sở, ban, ngành với UBND các xã, phường.

2. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn; bảo đảm mọi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đều được tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định; bảo đảm an ninh trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường với Ban Tiếp công dân Trung ương trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó đẩy mạnh công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Trụ sở Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp, không để bị động, bất ngờ.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh)

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, cấp xã và tại các sở, ban, ngành; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành

- Làm đầu mối để phối hợp với các ngành, các địa phương, đặc biệt là cơ quan Công an nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn tỉnh khi có yêu cầu của Lãnh đạo UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để báo cáo, tham mưu, đề xuất phương án xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương nắm tình hình các trường hợp công dân của tỉnh Thái Nguyên tập trung đông người, kéo về Trụ sở tiếp công dân Trung ương. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân Trung ương, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy và UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân của tỉnh tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại Thủ đô Hà Nội.

- Bảo đảm kết nối trực tuyến thông suốt giữa điểm cầu Trụ sở tiếp công dân tỉnh với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và địa điểm tiếp công dân cấp xã để tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Thường xuyên báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

2. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh), các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

3. Công an tỉnh

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra;

không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự.

- Chỉ đạo Công an các xã, phường chủ động xây dựng các phương án bảo đảm an ninh trật tự; phối hợp với UBND các xã, phường kịp thời xử lý các tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ, xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở Trung ương và trên địa bàn tỉnh.

4. Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường

- Đối với UBND các xã, phường: Thành lập, chỉ đạo Tổ công tác tiếp công dân chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Bảo đảm kết nối trực tuyến thông suốt với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để cùng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành và địa phương để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh và cơ quan Công an để kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tại địa phương; có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định, vượt cấp lên tỉnh, Trung ương; tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người tụ tập, gây mất trật tự tại các cơ quan ở Trung ương, tại nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp; kiên quyết xử lý những hành vi quá khích, kích động.

5. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đồng thời báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh xử lý các vụ việc có liên quan khi cần thiết.

6. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Chỉ đạo, phối hợp với Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Nội vụ giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công...

7. Báo và Phát thanh, truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, phù hợp chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương xong trước ngày **03/8/2026**, gửi Thanh tra tỉnh (đồng gửi Ban Tiếp công dân tỉnh) để theo dõi, tổng hợp.

2. Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao; phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

3. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch của UBND tỉnh Thái Nguyên về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UB Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- LĐ Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, NC.TriangNC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Nguyễn Linh